



Informe de resultados de auto-evaluación

Marco de gobierno y gestión de TI de la Universidad de Costa Rica V1

Informe de resultados auto-evaluación Marco de gobierno y gestión de TI de la Universidad de Costa Rica V1	Fecha del informe	dd/mm/aaaa
	Página	2 de 6

Contenido

Equipo de autoevaluación.....	3
Introducción.....	4
1 Alcance.....	4
2 Objetivo general.....	4
2.1 Objetivos específicos.....	4
3 Proceso evaluativo.....	4
3.1 Participantes.....	5
3.2 Metodología.....	5
4 Supuestos.....	5
5 Hallazgos.....	5
6 Conclusiones.....	5
7 Recomendaciones.....	6
8 Anexos.....	6



Informe de resultados auto-evaluación Marco de gobierno y gestión de TI de la Universidad de Costa Rica V1	Fecha del informe	dd/mm/aaaa
	Página	3 de 6

Equipo de autoevaluación

Se detallan los nombres de las personas funcionarias que conforman el equipo de autoevaluación y sus respectivos puestos y dependencias a las que pertenecen.



Informe de resultados auto-evaluación Marco de gobierno y gestión de TI de la Universidad de Costa Rica V1	Fecha del informe	dd/mm/aaaa
	Página	4 de 6

Introducción

Se hace una breve presentación o introducción del proceso realizado y al contenido del documento mismo.

1 Alcance

En este apartado se indica el alcance de la autoevaluación, si esta fue parcial, especificar los objetivos de gobierno o de gestión o si de lo contrario fue completa. Además, se menciona el periodo en que comprendió la autoevaluación.

2 Objetivo general

Se especifica el objetivo general al realizar la autoevaluación acorde a la periodicidad establecida por la Institución.

2.1 Objetivos específicos

Especificar los principales intereses que se buscan, examinar el cumplimiento de un objetivo de gestión en particular para determinar ciertas brechas. Conocer la situación actual del grado de cumplimiento. Se sugiere no plantear más de 4 objetivos específicos y que los mismos sean específicos, mensurables, alcanzables, relevantes y temporales.

3 Proceso evaluativo

El proceso evaluativo contiene información relevante a los participantes y metodología aplicada.



Informe de resultados auto-evaluación Marco de gobierno y gestión de TI de la Universidad de Costa Rica V1	Fecha del informe	dd/mm/aaaa
	Página	5 de 6

3.1 Participantes

Se detallan las personas funcionarias que participan en el proceso de autoevaluación, es decir, el rol identificado como personal facilitador, según lo describe la Guía de Autoevaluación.

3.2 Metodología

Hacer referencia al periodo en que se aplicó el instrumento, el equipo de autoevaluación que participó, la planificación realizada según lo establece la Guía de Autoevaluación, las entrevistas y el análisis de datos resultante.

4 Supuestos

Indicar si hubo supuestos al realizar el proceso de evaluación.

5 Hallazgos

Se resumen los principales hallazgos detectados en la autoevaluación, estos pueden ser vistos como limitaciones, las cuales sirven como referencia para determinar si se cumple o no lo evaluado.

6 Conclusiones

Las conclusiones deben ir en términos de los objetivos indicados y van enfocadas al grado de cumplimiento que muestre los resultados de la autoevaluación realizada.

Si existen autoevaluaciones anteriores, se pueden incorporar en dicho informe análisis de comparaciones. También se puede realizar un análisis de la brecha entre el estado actual detectado y el deseado.



Informe de resultados auto-evaluación Marco de gobierno y gestión de TI de la Universidad de Costa Rica V1	Fecha del informe	dd/mm/aaaa
	Página	6 de 6

7 Recomendaciones

En este apartado se concentran las acciones relevantes a ejecutar para obtener un mayor grado de cumplimiento en el Marco y que los resultados de una próxima autoevaluación sean más beneficiosos. Además se identifican los requerimientos necesarios para corregir desviaciones.

8 Anexos

Referencia a acuerdos generados.

