



### Estándar de Teléfono IP para recepción

Este perfil está recomendado para usuarios que utilicen el teléfono en sus labores diarias de manera intensiva y necesiten el uso de computadora en sus labores relacionadas con recepción y transferencia de llamadas y atención de usuarios.

**NOTA:** el presente estándar establece las características mínimas para un teléfono IP de recepción.

Se excluye de la definición formal estándar características relacionadas con componentes y/o accesorios adicionales tales como auriculares. La unidad solicitante de la compra deberá determinar las características de los componentes y/o accesorios que se requieren, en caso de ser necesario el Centro de Informática puede brindar la asesoría del caso.

#### CI-E81-20160705

Nomenclatura	Significado
CI	Centro de Informática
E81	Teléfono IP para recepción
20160705	Fecha de actualización

#### Inicio de Estándar

----- Corte aquí -----

### Estándar de Teléfono IP para recepción

Equipo de telefonía IP (IPphone) modelo orientado para redes de área local con características y rendimiento similares a equipos Cisco 7861G, recomendado para usuarios ubicados en recepciones y que se dediquen en gran medida a la transferencia de llamadas y necesiten el uso de una computadora en sus labores, deben cumplir obligatoriamente con los requisitos técnicos detallados a continuación.

Referencia: **CI-E81-20160705** (favor no remover o modificar esta referencia)

#### 1. Características Físicas

- Debe tener incorporado un conmutador (switch) Ethernet para realizar conexiones directas con redes Ethernet 10/100BaseT a través de una interfaz RJ-45 y para una conexión de un computador en coubicación.
- Debe tener incorporado un puerto RJ-9 para realizar la conexión con el auricular de diadema (Headset).
- El teléfono debe tener teclas de control de volumen dedicadas.
- El teléfono debe tener teclas dedicadas para el desvío, transferencia y remarcado de llamadas.
- Debe tener teclas dedicadas para manipular el altavoz, y un botón adicional para activar o desactivar el silencio en llamada (mute).



- El teléfono debe estar en capacidad de acceder cualquier tipo de contenido basado en WEB que emplee etiquetas XML y desplegarlo en pantalla.
- El teléfono debe soportar el Session Initiation Protocol (SIP).

**5. Otras Características**

- El teléfono debe estar en capacidad de recibir la energía por medio del mismo cable RJ-45 desde el conmutador de acceso y a través de un adaptador de corriente local.
- El teléfono debe incluir su fuente de poder externa respectiva.

----- Fin de Estándar -----

Responsable y revisiones:

Actividad	Colaborador responsable	Fecha	Firma
Elaborado	Rebeca Esquivel - AGC	5/7/2016	
Revisión y visto bueno	Luis Loría Chavarría - AID	5/7/2016	
Aprobación	Alonso Castro Mattei - Director CI	07/07/16	